



TÜRK LOYDU

BELGE CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2021-0215.1966

Türk Loydu hereby certifies that,



KIRŞEHİR TİCARET VE SANAYİ ODASI
Yenice Mah. Atatürk Cad. Tüccarlar İşhanı No:1 KIRŞEHİR - TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 10002 : 2018

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Customer Satisfaction Management System for

5174 sayılı kanun kapsamında Ticaret ve Sanayi Odası hizmetleri
In accordance with the law no 5174 Services of Commerce and Industry Chamber

kapsamında ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the related standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile
aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of
periodic audits.*

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.
Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 05.05.2021

İlk Belgelendirme tarihi / Date of initial certification : 01.07.2014

Belge geçerlilik tarihi / Date of certificate expiry : 12.10.2023

Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee

İş Güvence Bölümü Müdürü
Business Assurance Division Manager