

HİZMETE ÖZEL

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

19.3.2021

TURKTRUST_STAUM_KM_KLK



© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

HİZMETE ÖZEL

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

DOKÜMAN ŞABLON BİLGİSİ

KSY_00_11_SBL_KLV Kurulum/İşletim/Kural/Kullanım Kılavuzu

DOKÜMANI HAZIRLAYAN

İşlem Tipi	Adı/Soyadı ve Görevi	Tarih	İmza
Hazırlayan / Güncelleyen	Naim ÖZBAĞ	18.01.2021	
Kontrol Eden			
Onaylayan			

DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Sürüm	Tarih	Değişiklikler
1.0	19.03.2021	İlk sürüm
1.1	23.05.2021	Güncel sürüm
1.2	28.06.2021	Güncel sürüm
1.3	18.01.2022	Güncel sürüm

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

İÇİNDEKİLER

1 GİRİŞ	3
1.1 Proje/İş Tanımı	3
1.2 Amaç ve Kapsam	4
1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar	4
1.4 Sistem Gereksinimleri	4
2 STAUM KAYIT MERKEZİ MODÜLÜ	5
2.1 BAŞVURU İŞLEMLERİ	5
2.2 BAŞVURU KONTROL İŞLEMLERİ	28
2.3 DİĞER İŞLEMLER	32
2.4 SORGULAR	34

ŞEKİLLER TABLOSU

Şekil tablosu ögesi bulunamadı.

TABLolar TABLOSU

<i>Tablo 1: Tanımlamalar</i>	4
------------------------------------	---

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

1 GİRİŞ

1.1 Proje/İş Tanımı

Ülkemizin de taraf olduğu Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR) hükümlerince zorunlu hale gelen sayısal takograf (ST) uygulaması kapsamında, ülkemizde ulusal otorite olan Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında 16 Nisan 2010 tarihinde imzalanan ‘‘Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yetki Devrine İlişkin Protokol’’ ile bu Protokol’e ek, 09 Şubat 2017 tarihinde imzalanan ‘‘Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yapılan Yetki Devrine İlişkin Protokole Ek Protokol’’ uyarınca sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sayısal takograf kartlarının sertifikalandırılması, kişiselleştirilmesi, sahiplerine dağıtılması, ülkemizde üretilecek sayısal takograf cihazları için sertifikasyon hizmeti verilmesi, sayısal takograf kartlarından ve sayısal takograf cihazlarından veri toplanması ve Bakanlıklarınca uygun görülen kurum ve kuruluşlardan gelecek talepler doğrultusunda bu verilerin analizi sürecindeki iş ve işlemler TOBB tarafından yürütülmektedir.

Bununla birlikte, TOBB bünyesinde 2010 yılından bu yana devamlılığı sağlanan ve tüm süreçleri TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. tarafından geliştirilen STAUM uygulama yazılımının geçen zaman içerisinde ihtiyaçların değişmesine bağlı olarak yetersiz kaldığı ve verilen hizmetlerin kalitesini düşürdüğü tespit edilerek, bilgi teknolojisi faaliyetlerinin izlenebilir hale gelmesi ve ihtiyaç duyulan yeni sistemlere entegrasyon sağlanması amacıyla, halihazırda kullanılmakta olan uygulama yazılımının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Sürücü kartı, servis kartı veya şirket kartı almak isteyen gerçek ve tüzel kişiler, TOBB bünyesinde kurulan STAUM — Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin web adresinden (<http://staum.tobb.org.tr>) ilan ettiği yetkilendirilmiş Ticaret/Sanayi Odaları veya Ticaret ve Sanayi Odaları aracılığıyla başvuru yaparak kartlarını temin edebileceklerdir.

Sayısal takograf kartının üretilebilmesi için;

- Başvuru işleminin,
- Sayısal takograf kartı ödemesinin,

sırasıyla gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

1.2 Amaç ve Kapsam

İşbu dokümanda “Başvuru Sahibi”, sayısal takograf kartı başvurusunda bulunan sürücüyü, şirket yetkilisini veya servis yetkilisini ifade etmektedir. Dokümanda, Kayıt Merkezi için örnek uygulamalar yer almaktadır.

1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar

Terim	Açıklama
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SRC	SRC belgesi, yük ve yolcu taşımacılığı yapan ticari araç sürücülerinin alması zorunlu olan bir belgedir.
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜRKTRUST	TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.
STAUM	Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi
AETR	Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması

Tablo 1: Tanımlamalar

1.4 Sistem Gereksinimleri

STAUM Projesi web tabanlı bir projedir.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2 STAUM KAYIT MERKEZİ MODÜLÜ

Bu modül, sayısal takograf kartı “Başvuru İşlemleri” ve ”Başvuru Kontrol İşlemleri” ile kayıt merkezi personeli tarafından kullanılacak modülün diğer işlemlerini içerir.

2.1 Başvuru İşlemleri

Başvuru işlemi,

- Başvuru sahipleri tarafından internet adresinden,
veya
- Kayıt merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Not: Kartların geçerlilik sürelerinin bitmesine son 6 ay kalan süreçte yenileme yapılabilir. Yenilenen sayısal takograf kartının geçerliliği, asıl kartın geçerliliğinin sona erdiği tarihte başlar. Diğer taraftan, ikame başvurusu yapıldığında ise eski kartın kalan süresi kadar kullanılacak bir kart üretilmektedir.

Yenileme başvurusu yapıldığında ise yeni kartın geçerlilik süreleri de yenilenerek;

Sürücüler için 5 yıllık,

Servisler için 1 yıllık,

Şirketler için 5 yıllık,

geçerli olacak yeni bir kart üretilmektedir.

Başvuru işlemi, başvuru sahibi tarafından daha önce internet aracılığıyla gerçekleştirilmiş ve sayısal takograf kartı için ödeme işlemi tamamlanmışsa, lütfen 21. sayfadaki “2.2 Başvuru Kontrol İşlemleri” bölümüne geçiniz.

Başvuru işlemi başvuru sahibi tarafından gerçekleştirilmemişse aşağıdaki adımları izleyiniz.

KM KULLANIM KLAVUZU

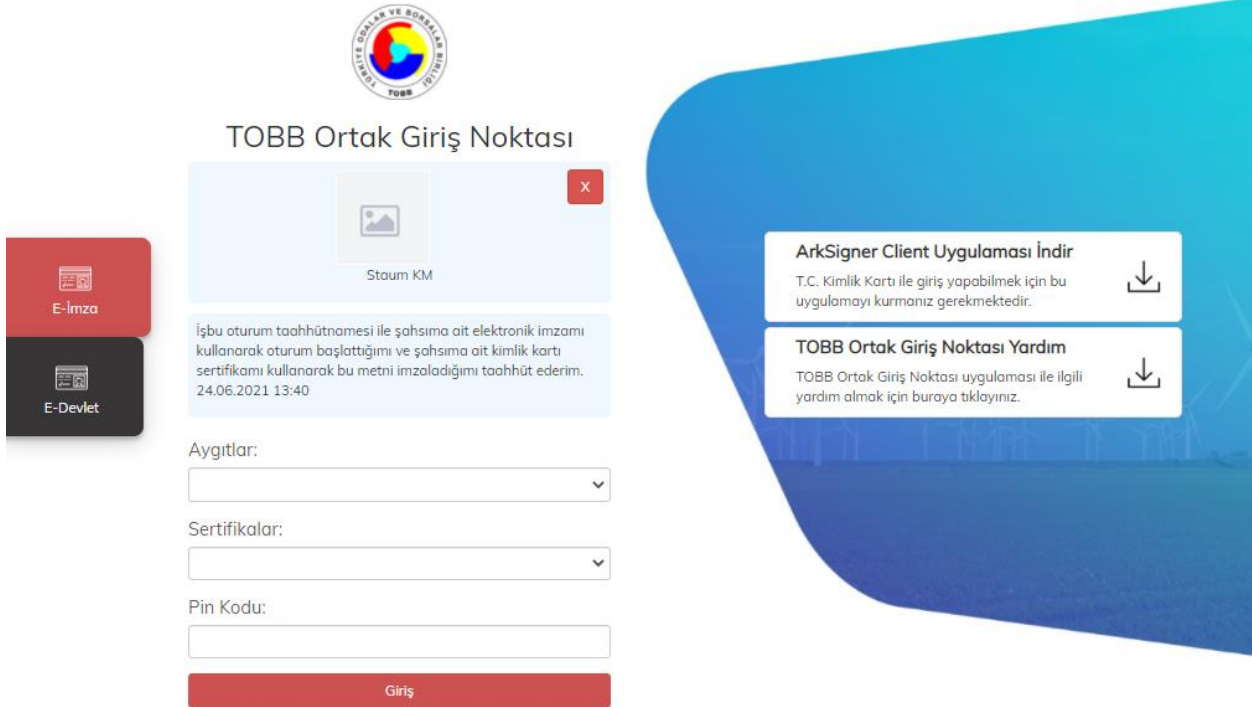
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.1.1 Sürücü Kartı Başvuru İşlemleri

1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kayıt merkezi için oluşturulan (<https://staumkm.tobb.org.tr/KM/login.xhtml>) web sayfasına giriniz. "TOBB Ortak Giriş Noktası" butonuna tıklayınız.



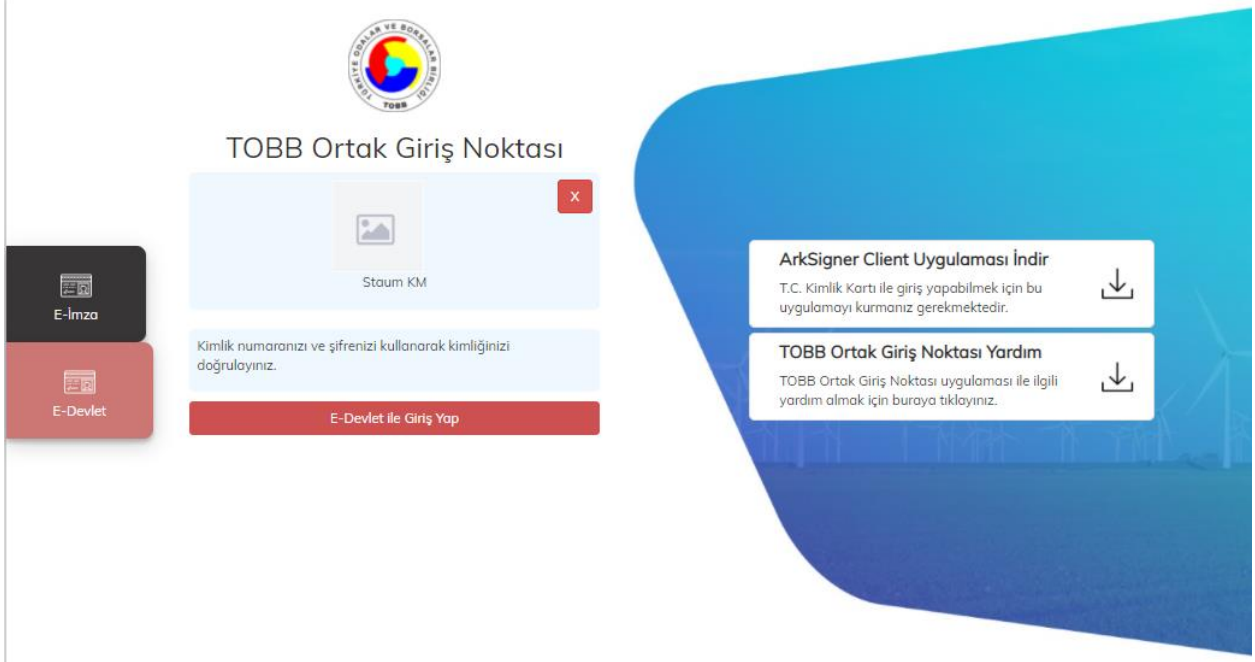
2. "E-imza" ile giriş için "Aygıtlar", "Sertifikalar" ve "Pin Kodu" bilgilerini giriniz. "Giriş" butonuna tıklayınız.



KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

3. “E-Devlet” ile giriş için “E-Devlet” – “E-Devlet ile Giriş Yap” butonlarına tıklayınız.



4. Kayıt merkezi personeli olarak, “T.C. Kimlik No”, “e- Devlet Şifresi” bilgilerini girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.



e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres <https://giris.tobb.org.tr/ssso-edevelet>
Giriş Yapılacak Uygulama Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?				
* T.C. Kimlik No	<input type="text"/>			
	Sanal Klavye Yazarken Gizle			
* e-Devlet Şifresi	<input type="text"/>			
	Sanal Klavye Şifremi Unuttum			
* e-Devlet e-Devlet şifrenizi unutmanız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.				
< İptal Et		Giriş Yap >		

© 2021, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır

Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

5. Başvuru sahibine ait “T.C. Kimlik Numarası” ve “Doğum Tarihi” bilgilerini girerek “Sorgula” butonuna tıklayınız. “Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum.” checkini işaretleyiniz. Ardından “Sürücü Kart İşlemleri” butonuna tıklayınız.

STAUM

Naim ÖZBAĞ(KM)

Başvuru İşlemleri

Lütfen başvuru talebinde bulunacak kart sahibi için T.C. Kimlik Numarası girerek sorgulama yapınız.

Sürücü kart başvurusu için sürücü T.C Kimlik Numarası, Şirket kart başvuru için şirket yetkili T.C Kimlik Numarası, Servis kart başvurusu için servis sahibi T.C Kimlik Numarası girilmelidir.

T.C. Kimlik Numarası: ***** Doğum Tarihi: *****

Sorgula Temizle

Başvuruda bulunan mükellefin adı soyadı: *****

Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum.

Sürücü Kartı

TR SÜRÜCÜ KARTI TÜRKİYE CUMHURİYETİ

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen geçerli bir SRC (1-2-3-4-5'ten herhangi bir) belgesine sahip olan ulusal ve/veya uluslararası taşımacılık yapan sürücülere verilen sayısal takograf kartıdır.

Sürücü Kartı İşlemleri

Şirket Kartı

TR ŞİRKET KARTI TÜRKİYE CUMHURİYETİ

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu uyarınca Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen yetki belgesi sahibi gerçek/tüzel kişilere verilen ve sayısal takograf araç ünitesinde kaydedilen verinin indirilmesini sağlayan sayısal takograf kartıdır.

Şirket Kartı İşlemleri

Servis Kartı

TR SERVİS KARTI TÜRKİYE CUMHURİYETİ

3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu uyarınca takograf cihazlarının servis hizmetlerini yürütmek üzere Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanan yetkili servisilere verilen sayısal takograf kartıdır.

Servis Kartı İşlemleri

6. Başvuru işlemini başlatmak için “Yeni kart başvurusu için tıklayınız” butonuna tıklayınız.

STAUM

Naim ÖZBAĞ(KM)

Sürücü İşlemleri

Başvuru sahibine ait aktif başvuru ve geçerli kartı bulunmamaktadır.

Yeni kart başvurusu için tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

7. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, başvuru sahibine bilgilendirme yaparak “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM <

Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru <

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

• Lütfen aşağıdaki bilgilendirmeyi okuyup onay veriniz.

Sayısal takograf sürücü kartı ve başvurusu hakkında bilinmesi gereken hususlar:

- Sayısal takograf sürücü kartı, ulusal ve/veya uluslararası taşımacılık yapan ve SRC (1-2-3-4-5'ten herhangi biri) belgesine sahip olan sürücülere verilebilmektedir.
- Sürücü kartı üzerinde sürücünün bütün faaliyetlerinin kaydı tutulmaktadır.
- Sürücü kartının geçerlilik süresi 5 yıldır.
- Sürücü kartlarında yaklaşık 28 günlük veriler kaydedilmektedir.
- Sürücü, taşıttan uzaktan olduğu ve takografi kullanmadığı durumlarda kayıtlı sürücü kartlarına sayısal takografi kullanarak elle girilmelidir.
- Sürücü, sayısal takograf sürücü kartı sahipleri, sayısal takograf sürücü kartlarında kaydedilen verileri en çok 25 günde bir defa TOBB'a gönderecektir.

Sayılayacağım bilgilerin doğruluğunu ve bilgilerin hatalı olması durumunda doğacak yükümlülüğü kabul ediyorum.

Okudum, onaylıyorum.

Sayısal takograf kart başvurusu için oluşturulmuş Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metnine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

→ İleri

8. “İletişim Bilgileri” sekmesinde başvuru sahibine ait “Cep Telefonu” bilgisini, isteğe bağlı olmak üzere “E-Posta” bilgisini sisteme giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM <

Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru <

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

İletişim Bilgileri

• İşaretti alanların doldurulması zorunludur.

Cep Telefonu: *

E-Posta:

← Geri

→ İleri

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

9. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde “Kayıt Merkezi” bilgisini kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM <

Naim ÖZBAĞ(KM) →

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri **Başvuru Bilgileri** Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Başvuru Detayları

• Kayıt merkezi, başvuru ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda başvuru sahibi ile iletişime geçecek merkezdir.

Kayıt Merkezi: ADANA TİCARET ODASI

← Geri İleri →

10. “Fotoğraf Yükleme” sekmesinde, başvuru sahibine ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı sisteme yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM <

Naim ÖZBAĞ(KM) →

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri **Fotoğraf Yükleme** İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Fotoğraf

• Sayısal takograf kartına basılmak üzere, lütfen başvuru sahibine ait biyometrik fotoğrafı yükleyiniz.

• İzin verilen fotoğraf formatları: JPG, JPEG

Biyometrik fotoğraf özellikleri:

- Biyometrik fotoğraf çıkelerin vize başvuruları ve pasaportlar için konsolosluklar, büyükelçilikler veya başkonsolosluklar tarafından istenilen, belli ölçüleri ve özellikleri olan fotoğraflar.
- Biyometrik fotoğraf boyutları 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.
- Fotoğraf, yüzün iki tarafı da tam olarak görünecek şekilde çekilmelidir, tebessüm edilmemelidir.
- Arka zemin düz ve beyaz renkte ya da açık bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.
- Fotoğraf, aşırı koyu, aşırı açık ya da yüzün bir tarafını karanlık bırakacak şekilde çekilmemelidir.
- Fotoğrafta gözler tam olarak görülmelidir. Güneş gözlüğü ile çekilen veya gözlük camında parlama olan resimler geçersizdir.

Örnek fotoğraf için tıklayınız .

+ Seç

FOTOĞRAF YÜKLE

← Geri İleri →

KM KULLANIM KILAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

11. “İmza Yükleme” sekmesinde, başvuru sahibine ait imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru <

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme **İmza Yükleme** Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

İmza Fotoğrafı

- Sayısal takograf kartınıza basılmak üzere, lütfen imzanızın fotoğrafını yükleyiniz.
- İzin verilen fotoğraf formatları: JPG, JPEG
- İmza özellikleri:
 - İmza fotoğrafı boyutları 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.
 - Arka zemin düz ve beyaz renkte ya da açık bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.
 - İmza fotoğrafı, aşırı koyu, aşırı açık ya da yüzün bir tarafını karanlık bırakan şekilde çekilmemelidir.

Örnek imza için tıklayınız .

+ Seç

İMZA FOTOĞRAFI YÜKLE

← Geri → İleri

12. “Ehliyet Bilgileri” sekmesinde, başvuru sahibine ait “Sürücü Belge Numarası” ve “Sürücü Belge Açıklaması” bilgilerini kontrol ediniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru <

Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme **Ehliyet Bilgileri** Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Ehliyet Bilgileri

- Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen sürücü belge numaranız gösterilmektedir.
- Sürücü belge numaranız yanlış ise lütfen Emniye Genel Müdürlüğüne başvurunuz.

Sürücü Belge Numarası: 4853
Sürücü Belge Açıklaması: Geçerli Belge

← Geri → İleri

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

13. “Kart Teslim Bilgileri” sekmesinde, başvuru sahibinin kartı teslim alamayacağı durumda kendisi yerine kartı teslim alabilecek kişiyi “Alternatif Kişi” alanında belirtiniz. “Kart Teslimatı” için uygun seçeneği seçiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The sidebar on the left contains navigation options: 'Başvuru İşlemleri', 'Yeni/Yenileme Başvurusu', 'İkame Başvurusu', 'Mevcut Başvurular', 'Mevcut Kartlar', 'Mevcut Ödemeler', 'Başvuru Bilgi Güncelle', and 'Dosya Görüntüle'. The main content area is titled 'Kart Teslim' and contains the following text: 'İşareti alanların doldurulması zorunludur.', 'Lütfen "Alternatif Kişi" alanına başvuru sahibi yerine kartı teslim alabilecek kişinin Ad, Soyad bilgisini giriniz.', and 'Kartınızı aşağıda seçtiğiniz yöntemle göre teslim alacaksınız.'. Below this text are two input fields: 'Alternatif Kişi: *' and 'Kart Teslimatı: *'. The 'Kart Teslimatı' field has two radio button options: 'Başvuru Kayıt Merkezinden' (selected) and 'Farklı Kayıt Merkezinden'. At the bottom of the form are 'Geri' and 'İleri' buttons.

14. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde, başvuru bilgilerini kontrol ediniz.”Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer başvuru sahibinin düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The sidebar on the left contains navigation options: 'Başvuru İşlemleri', 'Yeni/Yenileme Başvurusu', 'İkame Başvurusu', 'Mevcut Başvurular', 'Mevcut Kartlar', 'Mevcut Ödemeler', 'Başvuru Bilgi Güncelle', and 'Dosya Görüntüle'. The main content area is titled 'Onay' and contains the following text: 'Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.'. Below this text is a list of fields to be reviewed: 'Cep Telefonu:', 'E-Posta:', 'Başvuru Merkezi:', 'Teslim Merkezi:', 'Alternatif Kişi:', 'Fotoğraf:', and 'İmza:'. At the bottom of the form is a 'Başvuruyu Tamamla' button and a 'Geri' button.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

15. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen ekranda “Başvuru Durumu”, “Ödeme Numarası” ve “Ödeme Durumu” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan “Ödeme Numarası” bilgisini, ödemesini yapmak üzere başvuru sahibine veriniz.

Eğer sürücü kartı ikame başvurusu işlemi yapılıyorsa aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir;

- Kart teslim tarihinden sonraki 30 gün içerisinde arıza ikame sebebiyle başvuru yapılıyorsa kontrol sayfasında ödeme atlatma isteği zorunludur.
- **Bazı ikame sebepleri için belge zorunluluğu vardır;**

İkame Sebepleri	Talep Edilen Belgeler
Kayıp	Kayıp Tutanağı
El Konulma	El Konulma Tutanağı
Mücbir Sebep	Tutanak
Çalıntı	Çalıntı Tutanağı
İsim/ Soyisim Değişikliği	İsim/ Soyisim Değişikliği Dilekçesi
Doğum Yılı Değişikliği	Doğum Yılı Değişikliği Dilekçesi
Sürücü Belge Numarası Değişikliği	Sürücü Belge Numarası Değişikliği Dilekçesi

Belge zorunluluğu olmayan ikame sebepleri ;

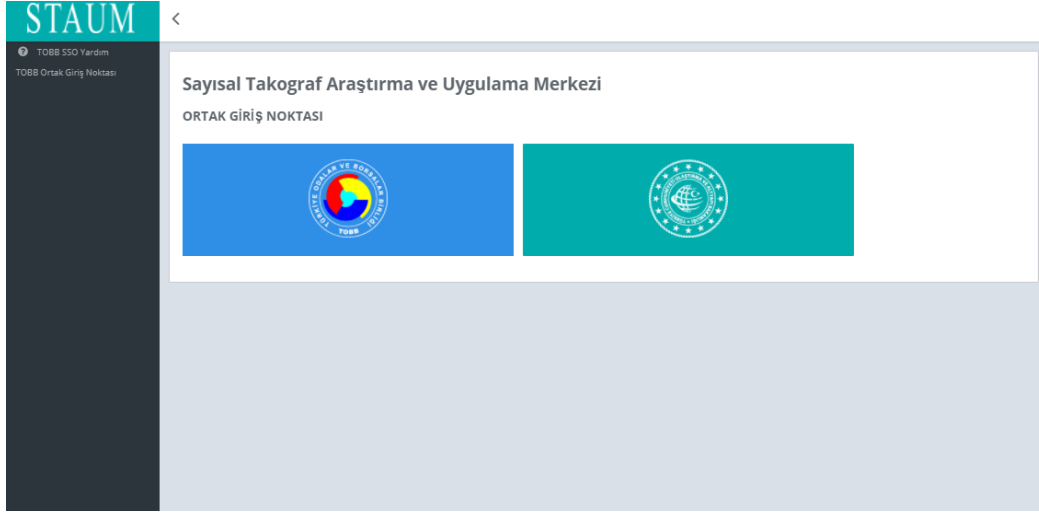
Arıza,
Kırık/Deformasyon,
Hatalı imza tarama,
Hatalı fotoğraf tarama,

KM KULLANIM KLAVUZU

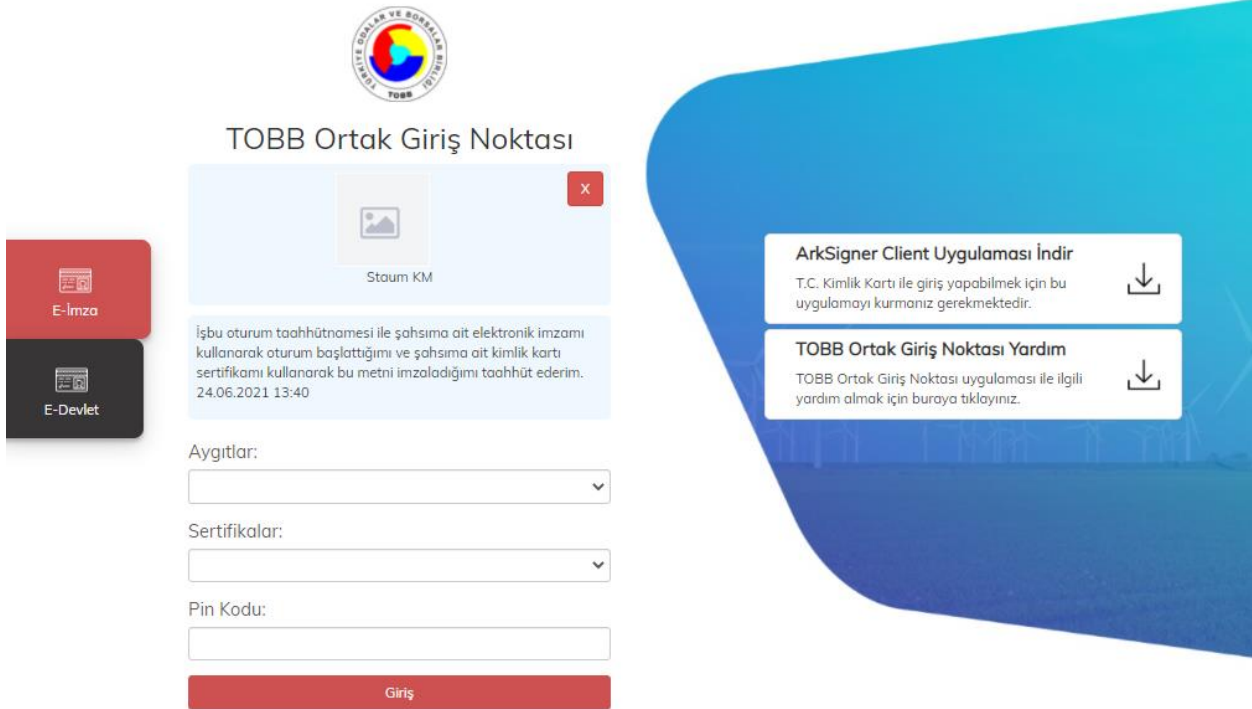
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.1.2 Servis Kartı Başvuru İşlemleri

1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kayıt merkezi için oluşturulan (<https://staumkm.tobb.org.tr/KM/login.xhtml>) web sayfasına giriniz. "TOBB Ortak Giriş Noktası" butonuna tıklayınız.



2. "E-İmza" ile giriş için "Aygıtlar", "Sertifikalar" ve "Pin Kodu" bilgilerini giriniz. "Giriş" butonuna tıklayınız.



3. "E-Devlet" ile giriş için "E-Devlet" – "E-Devlet ile Giriş Yap" butonlarına tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

4. Kayıt merkezi personeli olarak, “T.C. Kimlik No”, “e- Devlet Şifresi” bilgilerini girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

5. Başvuru sahibine ait “T.C. Kimlik Numarası” ve “Doğum Tarihi” bilgilerinizi girerek “Sorgula” butonuna tıklayınız. “Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum.” checkini işaretleyiniz. Ardından “Servis Kart İşlemleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

Başvuru İşlemleri <

1 Lütfen başvuru talebinde bulunacak kart sahibi için T.C. Kimlik Numarası girerek sorgulama yapınız.

2 Sürücü kart başvurusu için sürücü T.C. Kimlik Numarası, Şirket kart başvuru için şirket sahibi T.C. Kimlik Numarası, Servis kart başvurusu için servis sahibi T.C. Kimlik Numarası girilmelidir.

T.C. Kimlik Numarası:

Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum.

Sürücü Kartı	Şirket Kartı	Servis Kartı
4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen geçerli bir SRC (1-2-3-4-5ten herhangi biri) belgesine sahip olan ulusal ve/veya uluslararası taşımacılık yapan sürücülere verilen sayısal takograf kartıdır.	4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu uyarınca Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen yetki belgesi sahibi gerçek/tüzel kişilere verilen ve sayısal takograf araç ünitesinde kaydedilen verinin indirilmesini sağlayan sayısal takograf kartıdır.	3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu uyarınca takograf cihazlarının servis hizmetlerini yürütmek üzere Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanan yetkili servislere verilen sayısal takograf kartıdır.
<input type="button" value="Sürücü Kartı İşlemleri"/>	<input type="button" value="Şirket Kartı İşlemleri"/>	<input type="button" value="Servis Kartı İşlemleri"/>

6. Başvuru sahibinin işlem yaptırmak istediği servisi seçiniz. Eğer ekranda birden fazla servis listeleniyorsa veya aradığı servisi ekranda göremediyseniz servise ait vergi numarası ile sorgulayınız. Kimliği doğrulanmış kişi, servis sahibi olmalıdır. Sadece servis sahibi geldiği durumda başvuru yapılabilir.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

Başvuru İşlemleri <

Servis Seçimi <

1 Tabloda servis bulunmuyor ise lütfen servise ait vergi numarasını girerek arama yapınız.

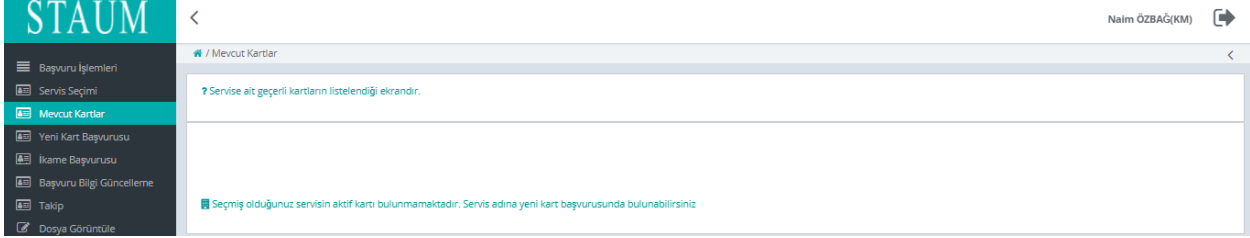
Vergi Numarası:

Servisler	
Servis Adı	Servis Adresi
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Seç"/>	

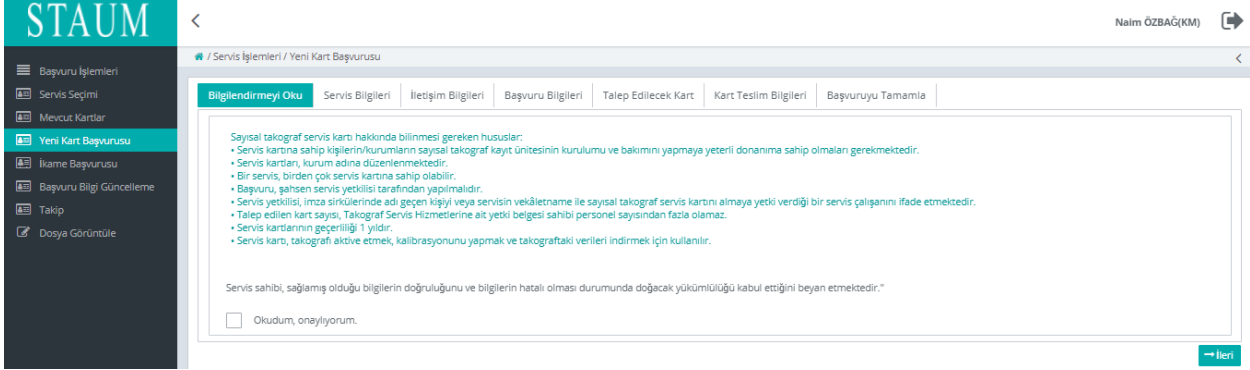
KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

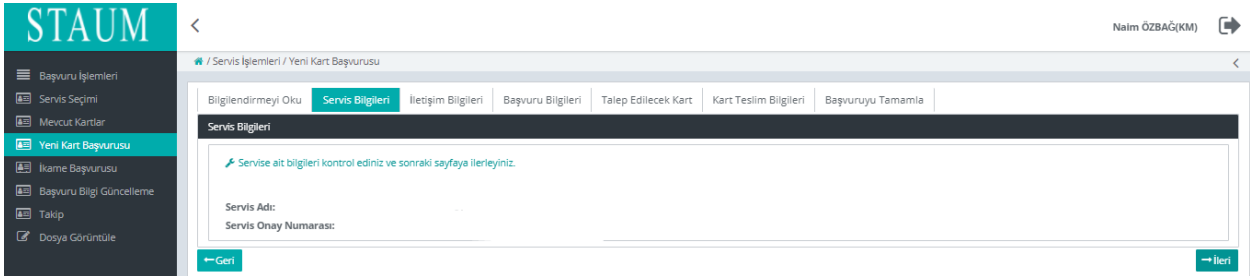
7. Servise ait kullanılabilir kartları varsa görüntülenir. Ekranın sol tarafından “Yeni Kart Başvurusu” butonuna tıklayınız.



8. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, başvuru sahibine bilgilendirme yaparak “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.



9. “Servis Bilgileri” sekmesinde, “Servis Adı” ve “Servis Onay Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.



KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

10. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, servis sahibine ait “Cep Telefonu” ve “E-Posta” bilgilerini sisteme giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM)

/ Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri **İletişim Bilgileri** Başvuru Bilgileri Talep Edilecek Kart Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

İletişim Bilgileri

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Cep Telefonu: * 5100.0000.00.00

E-Posta: *

Geri İleri

11. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Talep Edilecek Kart Sayısı” bilgisini giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM)

/ Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri İletişim Bilgileri **Başvuru Bilgileri** Talep Edilecek Kart Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Başvuru Detayları

Kayıt merkezi, başvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.

Servis sahibi tarafından talep edilecek kart sayısı, Takograf Servis Hizmetlerine ait yetki belgesi sahibi personel sayısından fazla olamaz.

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Kayıt Merkezi: ADANA TİCARET ODASI

Talep Edilecek Kart Sayısı: * 1

Geri İleri

12. “Talep Edilecek Kart” sekmesinde, yeni kart başvurusunda bulunulacak yetki belgesi servis personelinin T.C. Kimlik Numarasını giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM)

/ Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri **Talep Edilecek Kart** Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla

Talep Edilecek Kart

Talep edilecek her kart için yetki belgesi personelin T.C Kimlik Numarasının (TCKN) girilmesi gerekmektedir.

* İşaretili alanların doldurulması zorunludur.

Talep edilen 1 kart için personel TCKN'si :

1. Personel TCKN'si: * 1

Geri İleri

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

13. Eğer kart, başvuru yapılan kayıt merkezinden teslim alınacak ise “Başvuru Kayıt Merkezinden”, farklı bir kayıt merkezinden alınacak ise “Farklı Kayıt Merkezinden” seçeneği seçilerek, listeden ilgili kayıt merkezini bularak “İleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Talep Edilecek Kart **Kart Teslim Bilgileri** Başvuruyu Tamamla

Kart Teslimi

İşaretili alanların doldurulması zorunludur.
Servis kartı aşağıda seçilen yöntemle teslim alınacaktır.

Kart Teslimatı: *

Başvuru Kayıt Merkezinden
 Farklı Kayıt Merkezinden

← Geri İleri →

14. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde ekranda yeralan servise ait başvuru bilgilerini kontrol ediniz ve “Başvuruyu Tamamla” butonuna tıklayınız. Eğer başvuru sahibinin düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) >

/ Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu

Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Talep Edilecek Kart Kart Teslim Bilgileri **Başvuruyu Tamamla**

Onay

Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgileri güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.

Cep Telefonu:
E-Posta:
Başvuru Merkezi:
Teslim Merkezi:

Talep Edilen Kartlar:

Başvuruyu Tamamla

← Geri İleri →

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

15. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen “Takip İşlemleri” ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, “Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan “Ödeme Numarası” bilgisini, ödemesini yapmak üzere başvuru sahibine veriniz.

Eğer servis kartı ikame başvurusu işlemi yapılıyorsa aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir;

- Kart teslim tarihinden sonraki 30 gün içerisinde arıza ikame sebebiyle başvuru yapılıyorsa kontrol sayfasında ödeme atlatma isteği zorunludur.
- **Bazı ikame sebepleri için belge zorunluluğu vardır;**

İkame Sebepleri	Talep Edilen Belgeler
Kayıp	Kayıp Tutanağı
El Konulma	El Konulma Tutanağı
Mücbir Sebep	Tutanak
Çalıntı	Çalıntı Tutanağı
Unvan Değişikliği	Unvan Değişikliği Dilekçesi

Belge zorunluluğu olmayan ikame sebepleri;

Arıza,

Kırık/Deformasyon,

KM KULLANIM KLAVUZU

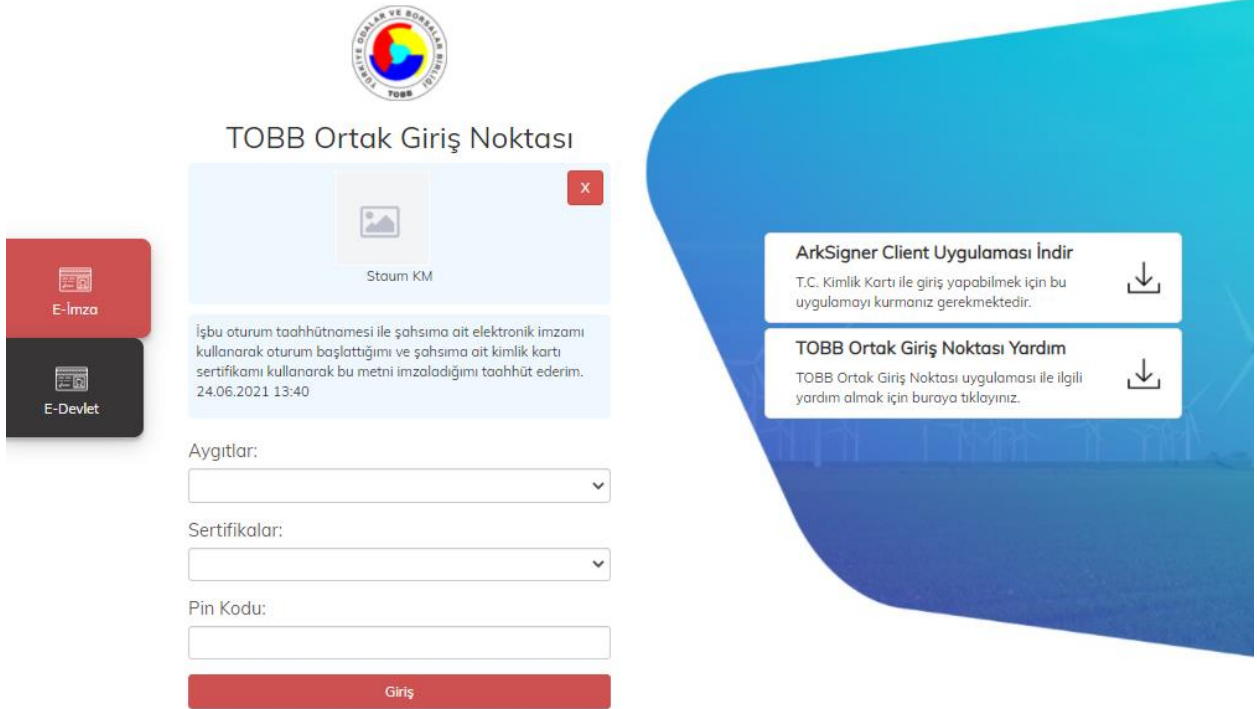
Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.1.3 Şirket Kartı Başvuru İşlemleri

1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kayıt merkezi için oluşturulan (<https://staumkm.tobb.org.tr/KM/login.xhtml>) web sayfasına giriniz. "TOBB Ortak Giriş Noktası" butonuna tıklayınız.



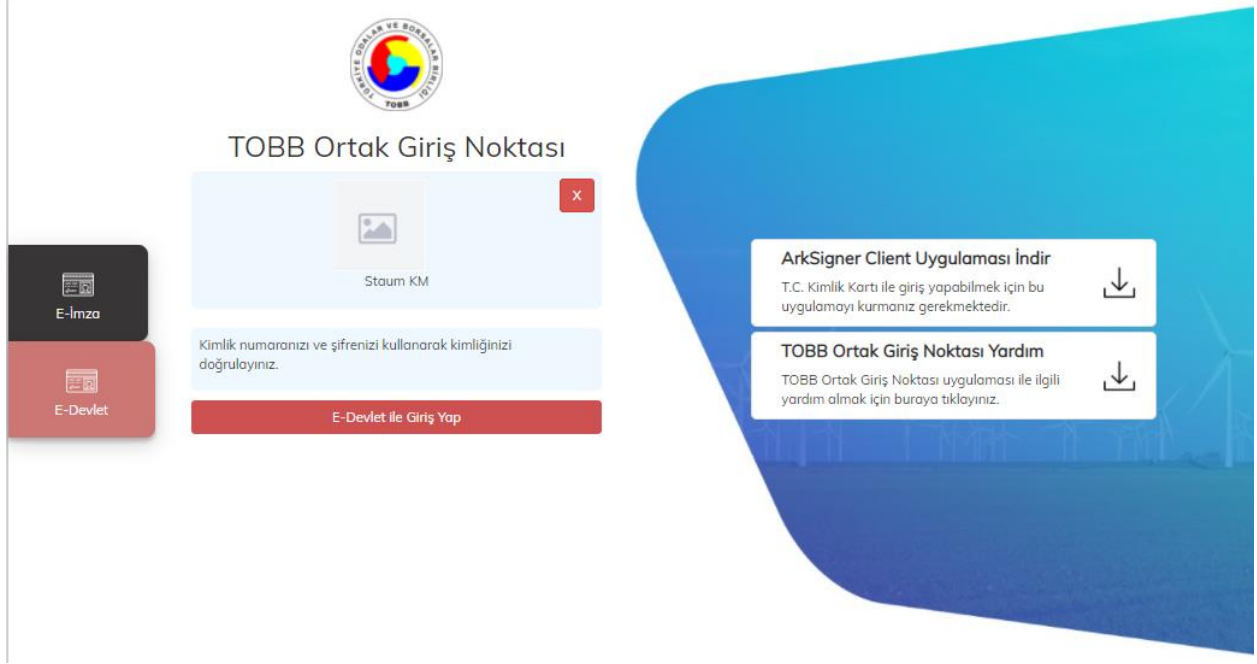
2. "E-imza" ile giriş için "Aygıtlar", "Sertifikalar" ve "Pin Kodu" bilgilerini giriniz. "Giriş" butonuna tıklayınız.



KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

3. “E-Devlet” ile giriş için “E-Devlet” – “E-Devlet ile Giriş Yap” butonlarına tıklayınız.



4. Kayıt merkezi personeli olarak, “T.C. Kimlik No”, “e- Devlet Şifresi” bilgilerini girerek “Giriş Yap” butonuna tıklayınız.



e-Devlet Kapısı Kimlik Doğrulama Sistemi

Giriş Yapılacak Adres <https://giris.tobb.org.tr/sso-edevellet>
Giriş Yapılacak Uygulama Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

--	--	--	--	--

T.C. Kimlik Numaranızı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. [e-Devlet Şifresi Nedir, Nasıl Alınır?](#)

* T.C. Kimlik No

[Sanal Klavye](#) [Yazarken Gizle](#)

* e-Devlet Şifresi

[Sanal Klavye](#) [Şifremi Unuttum](#)

* e-Devlet [Şifrenizi unutmamız durumunda doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.](#)

[İptal Et](#) [Giriş Yap](#)

© 2021, Ankara - Tüm Hakları Saklıdır

Gizlilik ve Güvenlik Hızlı Çözüm Merkezi

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

5. Başvuru sahibine ait “T.C. Kimlik Numarası” ve “Doğum Tarihi” bilgilerini girerek “Sorgula” butonuna tıklayınız. “Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum. ” checkini işaretleyiniz. Ardından “Şirket Kart İşlemleri” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM)

/ Başvuru İşlemleri

1 Lütfen başvuru talebinde bulunacak kart sahibi için T.C. Kimlik Numarası girerek sorgulama yapınız.

2 Sürücü kart başvurusu için sürücü T.C Kimlik Numarası, Şirket kart başvuru için şirket sahibi T.C Kimlik Numarası, Servis kart başvurusu için servis sahibi T.C Kimlik Numarası girilmelidir.

T.C. Kimlik Numarası:

Başvuruda bulunan kişinin kimlik ibraz ettiğini ve ibraz edilen kimliğin, başvuran kişiye ait olduğunu onaylıyorum.

Sürücü Kartı

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen geçerli bir SRC (1-2-3-4-5ten herhangi biri) belgesine sahip olan ulusal ve/veya uluslararası taşımacılık yapan sürücülere verilen sayısal takograf kartıdır.

Şirket Kartı

4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu uyarınca Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından düzenlenen yetki belgesi sahibi gerçek/tüzel kişilere verilen ve sayısal takograf araç ünitesinde kaydedilen verinin indirilmesini sağlayan sayısal takograf kartıdır.

Servis Kartı

3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu uyarınca takograf cihazlarının servis hizmetlerini yürütmek üzere Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylanan yetkili servislere verilen sayısal takograf kartıdır.

6. Başvuru sahibinin işlem yaptırmak istediği şirketi seçiniz. Eğer ekranda birden fazla şirket listeleniyorsa veya aradığı şirketi ekranda göremediyseniz şirkete ait “Mersis Numarası” ile sorgulayınız. Kimliği doğrulanmış kişi, şirket yetkilisi olmalıdır.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM)

/ Şirket Seçimi

1 Tabloda şirketiniz bulunmuyorsa lütfen mersis numarası girerek arama yapınız.

Mersis Numarası:

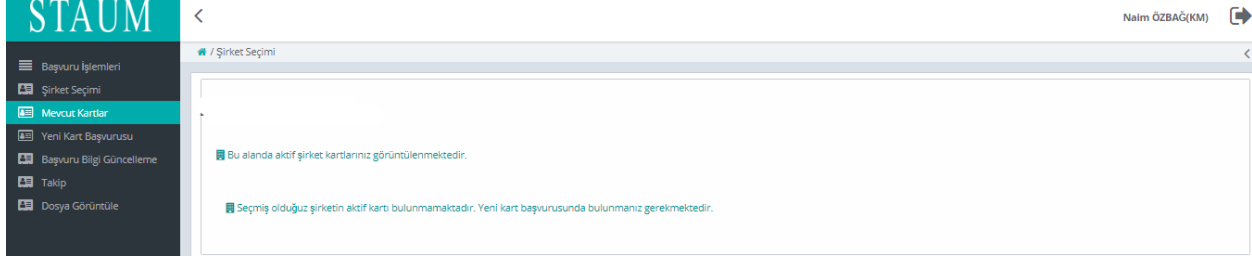
Şirket Adı	Şirket Adresi

Kayıt Bulunamadı

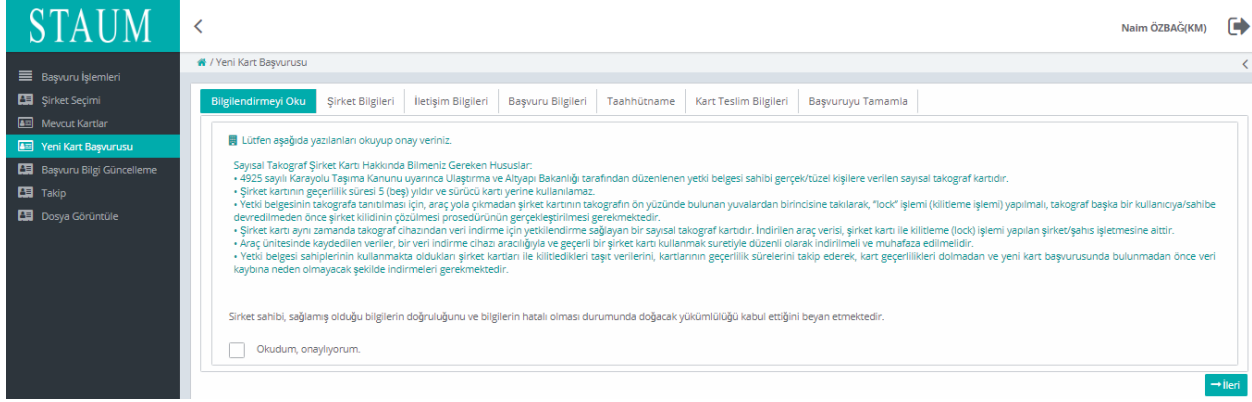
KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

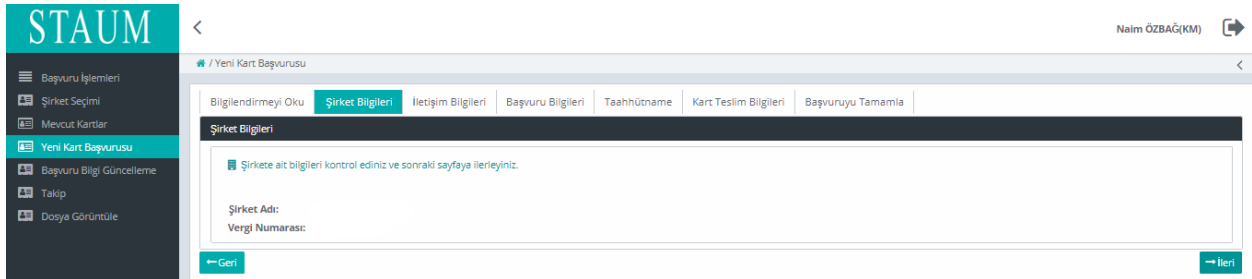
7. Şirkete ait kullanılabilir kartlar varsa mevcut kartlar ekranında görüntüleyiniz. Ekranın sol tarafından “Yeni Kart Başvurusu” butonuna tıklayınız.



8. “Bilgilendirmeyi Oku” sekmesinde, başvuru sahibine bilgilendirme yaparak “Okudum Onaylıyorum” kutucuğunu işaretleyiniz ve “İleri” butonuna tıklayınız.



9. “Şirket Bilgileri” sekmesinde, “Şirket Adı” ve “Vergi Numarası” bilgilerini kontrol ederek “İleri” butonuna tıklayınız.



KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

10. “İletişim Bilgileri” sekmesinde, “Cep Telefonu” ve E-Posta” bilgilerinizi giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

11. “Başvuru Bilgileri” sekmesinde, “Talep Edilecek Kart Sayısı” giriniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

12. “Taahhüname” sekmesinde, taahhünameyi yükleyiniz. “İleri” butonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

13. “Kart Teslimatı” sekmesinde, kart teslimatı için uygun seçeneği seçerek “İleri” butonuna tıklayınız.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The user is logged in as Naim ÖZBAĞ(KM). The main menu on the left includes options like 'Başvuru İşlemleri', 'Şirket Seçimi', 'Mevcut Kartlar', 'Yeni Kart Başvurusu', 'Başvuru Bilgi Güncelleme', 'Takip', and 'Dosya Görüntüle'. The current page is 'Yeni Kart Başvurusu' and the 'Kart Teslim Bilgileri' tab is active. The 'Kart Teslimatı' section contains the following text: '* İşareti alanların doldurulması zorunludur.' and '* Şirket kartı aşağıda seçilen yöntemle göre teslim alınacaktır.' Below this, there are two radio buttons: 'Başvuru Kayıt Merkezinden' (selected) and 'Farklı Kayıt Merkezinden'. There are 'Geri' and 'İleri' buttons at the bottom.

14. “Başvuruyu Tamamla” sekmesinde ekrandaki başvuru bilgilerini kontrol ediniz, “Başvuruyu Tamamla” butonuna butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise “Geri” butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The user is logged in as Naim ÖZBAĞ(KM). The main menu on the left is the same as in the previous screenshot. The current page is 'Yeni Kart Başvurusu' and the 'Başvuruyu Tamamla' tab is active. The 'Onay' section contains the following text: '* Lütfen aşağıda yer alan, girmiş olduğunuz bilgilerin doğruluğunu kontrol ediniz. Bilgilerinizi güncellemek için "Geri" butonunu kullanınız.' Below this, there are several fields: 'Cep Telefonu:', 'E-Posta:', 'Başvuru Merkezi:', 'Teslim Merkezi:', and 'Talep Edilen Kart Sayısı:'. A 'Başvuruyu Tamamla' button is highlighted in blue. There are 'Geri' and 'İleri' buttons at the bottom.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

16. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen “Takip İşlemleri” ekranında “Başvurular”, “Başvuru Merkezi”, “Kart Teslimat Merkezi”, “Başvuru Durumu”, ”Ödeme Durumu”, “Kart Sayısı” yer almaktadır. Ekranda yer alan “Ödeme numarası” bilgisini, ödemesini yapmak üzere başvuru sahibine veriniz.

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) →

Bu sayfada başvurularınızı ve bu başvurulara ait detayları takip edebilirsiniz.

Takip İşlemleri

Başvurular		
Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu
ADANA TİCARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI	Başvuru alındı. Ödeme bekleniyor.

Başvuru Ait Ödemeler		
Ödeme Numarası	Ödeme Miktarı	Ödeme Tarihi
210625164433393	400.0	

Başvuru Ait Kartlar		
Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
6431238335964000	Başvuru aşamasında	

Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : 1
Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 adeti ödendi ve 1 adeti ödeme bekliyor
Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı : 1

Eğer şirket kartı ikame başvurusu işlemi yapılıyorsa aşağıdaki hususlara dikkat edilmelidir;

- Kart teslim tarihinden sonraki 30 gün içerisinde arıza ikame sebebiyle başvuru yapılıyorsa kontrol sayfasında ödeme atlatma isteği zorunludur.
- **Bazı ikame sebepleri için belge zorunluluğu vardır;**

İkame Sebepleri	Talep Edilen Belgeler
Kayıp	Kayıp Tutanağı
El Konulma	El Konulma Tutanağı
Mücbir Sebep	Tutanak
Çalıntı	Çalıntı Tutanağı
Unvan Değişikliği	Unvan Değişikliği Dilekçesi

Belge zorunluluğu olmayan ikame sebepleri;

Arıza,

Kırık/Deformasyon,

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.2 Başvuru Kontrol İşlemleri

2.2.1 Yeni/Yenileme Kart Başvuru Kontrol İşlemleri

Elektronik ortamda şahsen web modülü veya Kayıt Merkezi aracılığıyla (yeni/yenileme) başvurusunu yapan sürücülerin başvuruları “Başvuru Kontrol İşlemleri” ekranına düşmektedir. Kayıt Merkezi personeli tarafından başvuru kontrol işleminin gerçekleştirilebilmesi için sürücü tarafından başvuru ve başvuru ödeme işlemlerinin gerçekleşmiş olması gerekmektedir.

Sıra	TCKN	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	Sürücü Belge No	Durum	Teslim Merkezi	Yeni Başvuru/İkame	
1				01.01.1970		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
2				15.06.1972		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
3				18.09.1974		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
4				02.02.1965		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
5				01.05.1964		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
6				23.04.1960		Kontrol bekleniyor.	ADANA TİCARET ODASI	Yeni Başvuru	Seç
7				04.05.1961		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç

“Sürücü” ekranında başvuru onay listesine gelen bir sürücü başvurusunun (yeni/yenileme veya ikame kart) onaylanması veya reddedilmesi işlemi gerçekleştirilmektedir. Başvuru Kontrol İşlemleri ekranında hem WEB modülü hem de kayıt merkezi üzerinden yapılan başvuruların kontrolleri sağlanmaktadır.

1. Kontrol edilecek başvuru için “Seç” butonuna tıklayınız.



KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

STAUM < Naim ÖZBAĞ(KM) →

Başvuru İşlemleri
Kart İşlemleri
Başvuru Kontrol İşlemleri
Sorgular

+ Seç + Seç


 

Sola Döndür Sağa Döndür

Fotoğrafi düzenle
 Fotoğraf hatalı bulunduğu için reddedilecektir.

İmzayı düzenle
 İmza hatalı bulunduğu için reddedilecektir.

Kimlik Bilgileri

T.C. Kimlik Numarası: 

Ad Soyad:
Sürücü Belge Numarası:
Sürücü Belge Açıklaması: Geçerli Belge

İletişim Bilgileri

İletişim Numarası: 8 32 76

E-Posta:

Adres: HALFELİ BELDESİ
Alternatif Kişi: Naim özbağ

Kart Bilgileri

Kart Numarası: 1001

Ödeme Bilgileri

Ödeme Durumu: Ödendi
Ödeme Tarihi: 17.01.2022
Ödeme Numarası: 220117123343349

Başka Bir Neden ile Reddetmek İstiyorum:

Başvuru Kontrolü Yapıldı:

✓ Onayla ✗ Reddet

- Ekranında yüklü bulunan fotoğraf ve/veya imzanın düzenlenmesi gerekiyorsa, gerekli (kırpma, arka fonunu değiştirme vb.) düzenleme işlemini gerçekleştiriniz.
- Ekranında bulunan iletişim numarası ve e-mail adresi bilgilerinin güncellenmesi gerekiyorsa, söz konusu bilgilerin üzerine tıklayarak düzenleme işlemini gerçekleştiriniz.
- Başvuru uygun şartları sağlıyorsa, “Başvuru Kontrolü Yapıldı” kutucuğunu işaretledikten sonra “Onayla” butonuna tıklayınız.
- Başvuru için uygun şartı sağlamayan alan(lar) varsa, başvuru sahibi tarafından güncellenmesini teminen ilgili alana ait kutucuğu işaretleyerek “Reddet” butonuna tıklayınız. Eğer, farklı bir neden ile reddedilmek isteniyorsa, “Başka Bir Neden ile Reddetmek İstiyorum” butonundan Ret Nedenini seçerek “Reddet” butonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.2.2 İkame Başvuru Kontrol İşlemleri

Elektronik ortamda şahsen web modülü veya Kayıt Merkezi aracılığıyla (ikame) başvurusunu yapan sürücülerin başvuruları “Başvuru Kontrol İşlemleri” ekranına düşmektedir. Kayıt Merkezi personeli tarafından başvuru kontrol işlemi ödeme yapılmadan önce ve ödeme yapıldıktan sonra olmak üzere iki kez gerçekleştirilmektedir.

Sıra	TCKN	Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	Sürücü Belge No	Durum	Teslim Merkezi	Yeni Başvuru/İkame	
1				01.01.1970		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
2				15.06.1972		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
3				18.09.1974		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
4				02.02.1965		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
5				01.05.1964		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç
6				23.04.1960		Kontrol bekleniyor.	ADANA TİCARET ODASI	Yeni Başvuru	Seç
7				04.05.1961		İkame kart başvurusuna ait inceleme devam etmektedir. İnceleme tamamlandığında SMS ile bilgi verilecektir. Sistem üzerinde, başvuru sahibine ait aktif kullanılan bir cep telefonu numarasının kayıtlı olup olmadığı kontrol edilmektedir.	ADANA TİCARET ODASI	İkame	Seç

“Sürücü” ekranında başvuru onay listesine gelen bir sürücü başvurusunun (yeni/yenileme veya ikame kart) onaylanması veya reddedilmesi işlemi gerçekleştirilmektedir. Başvuru Kontrol İşlemleri ekranında hem WEB modülü hem de kayıt merkezi üzerinden yapılan başvuruların kontrolleri sağlanmaktadır.

1. Kontrol edilecek başvuru için “Seç” butonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

STAUM

Naim ÖZBAĞ(KM)

- ☰ Başvuru İşlemleri
- ☰ Kart İşlemleri
- ☑ Başvuru Kontrol İşlemleri
- ☑ Sorgular

Kimlik Bilgileri

T.C. Kimlik Numarası: 3961111294

Ad Soyad: ONUR ÇAKMAK

Sürücü Belge Numarası: 4398

Sürücü Belge Açıklaması: Geçerli Belge

İletişim Bilgileri

İletişim Numarası: (531) 358 32 76

E-Posta:

Adres: AHAT KÖYÜ NO: 80 İÇ KAPI NO: 1 BANAZ UŞAK

Alternatif Kişi: Alternatif Kişi

Kart Bilgileri

Kart Numarası: 4159596979161000

Ödeme Bilgileri

Ödeme Durumu: Ödenmedi

Ödeme Tarihi:

Ödeme Numarası: 211231130705116

Belge Bilgileri

İkame Nedeni: Hatalı imza tarama

Belgeler	
Belge Adı	Belge Durumu
Kayıt Bulunamadı	

Başka Bir Neden ile Reddetmek istiyorum:

Mevcut Kart Tarafıma İade Edildi:

Başvuru Kontrolü Yapıldı:

2. Ekranda yüklü bulunan fotoğraf ve/veya imzanın düzenlenmesi gerekiyorsa, gerekli (kırpma, arka fonunu değiştirme vb.) düzenleme işlemini gerçekleştiriniz.
3. Ekranda bulunan iletişim numarası ve e-mail adresi bilgilerinin güncellenmesi gerekiyorsa, söz konusu bilgilerin üzerine tıklayarak düzenleme işlemini gerçekleştiriniz.
4. Başvuru uygun şartları sağlıyorsa, “Başvuru Kontrolü Yapıldı” kutucuğunu işaretledikten sonra “Onayla” butonuna tıklayınız.
5. Başvuru için uygun şartı sağlamayan alan(lar) varsa, başvuru sahibi tarafından güncellenmesini teminen ilgili alana ait kutucuğu işaretleyerek “Reddet” butonuna tıklayınız. Eğer, farklı bir neden ile reddedilmek isteniyorsa, “Başka Bir Neden İle Reddetmek İstiyorum” butonundan Ret Nedenini seçerek “Reddet” butonuna tıklayınız.
6. “Ödeme Atlatma İsteğiyle Gönder” seçeneği, ikame nedenleri arasında sadece ilk bir ay içinde arızalanan kartlar için kullanılabilir. Arızalı, kırık, ad/soyad değişikliği gibi kartın iadesini gerektiren nedenlerle ikame kart başvurusunda bulunulması halinde, eski kart Kayıt Merkezine bırakılmadan, başvuru kontrol işlemini gerçekleştirmeyiniz. Söz konusu ikame kart başvurularını, kart Odaya bırakılışına kadar “Başvuru Kontrol İşlemleri” ekranında bekletiniz. Kart Kayıt Merkezine ulaştıktan sonra “Mevcut kart tarafıma iade edildi” kutucuğunu işaretleyerek “Onayla” butonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.3 Diğer İşlemler

2.3.1 Kart İşlemleri Ekranı

- Kayıt Merkezi tarafından günlük kart sayılarının ve bu kartların durumlarının takip edilmesinin sağlanması amaçlanmıştır.
- Kayıt Merkezinden başvuru sahibine teslim edilen kartlar için “Kayıt merkezinde bulunan kart adedi” alanındaki “Seç” butonuna tıklayınız. Kartı başvuru sahibine teslim ettiğimizde kayıtların listelendiği alandaki “Mükellefe Teslim Et” butonuna tıklayınız.
- STAUM Merkeze gelen kargoları teslim almak için ekrandaki “Kargo Barkodu” alanına kargo barkodunu yazıp sorguladıktan sonra “Teslim Al” butonuna tıklayınız.
- Farklı bir Kayıt Merkezine gönderilmesi gerekirken, sehven Kayıt Merkezimize gelmiş olan kart(lar) için kargo barkodunu (tarihçede yer alan kart barkodu) girerek Hatalı Kart Tesliminde bulununuz.
- 5 yıllık geçerlilik süresi dolmasına rağmen odadan teslim alınmayan sayısal takograf kartları en geç 1 ay içerisinde STAUM’a gönderiniz.

The screenshot shows the STAUM web application interface. The main content area is titled 'Kart İşlemleri' and contains a table with the following data:

Kart Bilgileri	Sürücü	Servis	Şirket	
Üretilmiş kargolanmamış kart adedi:	4	1	17	Seç
Kargolanmış kart adedi:	6	4	3	Seç
Kayıt merkezinde bulunan kart adedi:	4	0	5	Seç
Süresi içinde teslim edilmemiş kart adedi:	2	0	0	Seç
Bugün mükellefe teslim edilen kart adedi:	0	0	0	Seç
Hatalı teslim edilen kart adedi:	0	1	1	Seç
Onay bekleyen sürücü başvuru adedi:	10	0	0	Seç
Onay bekleyen servis başvuru adedi:	0	4	0	Seç
Onay bekleyen şirket başvuru adedi:	0	0	8	Seç
İadesi beklenen sürücü kart adedi:	8	0	0	Seç
İadesi beklenen servis kart adedi:	0	0	0	Seç
İadesi beklenen şirket kart adedi:	0	0	2	Seç

Below the table, there are two buttons: 'Hatalı Kart Teslimi' and 'Kargo Teslim Al'. The 'Hatalı Kart Teslimi' button has a text input field for 'Kart barkodu:' and a 'Bildir' button. The 'Kargo Teslim Al' button has a text input field for 'Kargo barkodu:' and a 'Sorgula' button.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

Arızalı,

Arızalı (ilk 1 ay),

Kırık,

Kayıp,

Çalıntı,

El konulma,

Mücbir sebep (doğal afet, yangın, terör vb.)

Ad/soyad değişikliği,

TCKN değişikliği,

Doğum yılı değişikliği

durumlarından herhangi biri yoksa



**İKAME
BAŞVURUSU
YAPMAYINIZ!**

TEŞEKKÜR EDERİZ.

- Arızalı, Arızalı(ilk 1 ay), Kırık, Kayıp, Çalıntı, El konulma, Mücbir sebep(doğal afet, yangın, yangın, terör vb.), Ad/soyad değişikliği, TCKN değişikliği, Doğum yılı değişikliği durumlarından herhangi biri yoksa ikame başvurusu yapmayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.4 Sorgular

2.4.1 Onaylanmayan Başvuru Sorguları

STAUM < Naim OZBAG(KM) >

Onaylanmayan Başvuru Sorguları

? Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Sorgu Başlangıç Tarihi: 03.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 03.01.2022

Kart Numarası:

Kart Tipi : Seçiniz

Temizle Sorgula

1. Öncelikle zorunlu sorgu kriterleri olan “Sorgu Başlangıç Tarihi” ve “Sorgu Bitiş Tarihi” tarihlerini seçiniz.
2. İsteğe bağlı olmak üzere "Kart Numarası" ve "Kart Tipi" "Kart Numarası" ve sorgu kriterleri de doldurulabilir.
3. Ardından “Sorgula” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim OZBAG(KM) >

Onaylanmayan Başvuru Sorguları

? Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Sorgu Başlangıç Tarihi: 03.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 03.01.2022

Kart Numarası: 5894156729131010

Kart Tipi : Seçiniz

Temizle Sorgula

Onaylanmayan Başvurular Tablosu

Sıra	İşlem Tarihi	Kart Numarası	Kart Tipi	İşlem Yapan	Ret Nedeni	Detay
1	03.01.2022	5894156729131010	Sürücü	*****	Fotoğraf Alanı Hatalı	Görüntüle

(Toplam 1 kayıt, 1 Sayfa)

Onaylanmayan Başvurular Detay Tablosu

Sıra	İşlem Tarihi	Kart Numarası	Kart Tipi	İşlem Tipi	İşlem Yapan	Ret Nedeni
1	03.01.2022	5894156729131010	Sürücü	Reddedildi	*****	fotoğraf
2	22.12.2021	5894156729131010	Sürücü	İkame başvurusu yapıldı. İnceleme Devam Ediyor (KM)		Belirtilmemiş
3	22.12.2021	5894156729131010	Sürücü	Başvuru aşamasında		Belirtilmemiş

(Toplam 3 kayıt, 1 Sayfa)

4. Reddedilen karta ait detaylı bilgiler için “Görüntüle” butonuna tıklayınız. Excel raporu için tabloların sağ alt köşesinde bulunan excel ikonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.4.2 Tarihçe Sorguları

1. Öncelikle zorunlu sorgu kriterleri olan “Kart Tipi” ve seçiminize bağlı olarak “T.C. Kimlik Numarası,Belge Onay No,Mersis No” giriniz.
2. Ardından “Sorgula” butonuna tıklayınız.

3. Kartlara ait detaylı bilgiler için “Görüntüle” butonuna tıklayınız. Excel raporu için tabloların sağ alt köşesinde bulunan excel ikonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.4.3 İşlem Sorguları

STAUM < Naim OZBAG(KM) >

İşlem Sorguları

Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Sorgu Başlangıç Tarihi: 01.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 01.01.2022

Kart Tipi: Sürücü Kartı

TCKN:

İşlem Tipi: Seçiniz

Kart Numarası:

Kayıt Merkezi: İSTANBUL TİCARET ODASI

Temizle Sorgula

1. Öncelikle zorunlu sorgu kriterleri olan “Sorgu Başlangıç Tarihi”, “Sorgu Bitiş Tarihi” tarihleri ve “Kart Tipi” seçiniz.
2. İsteğe bağlı olmak üzere "TCKN", “İşlem Tipi” ve "Kart Numarası" sorgu kriterleri de doldurulabilir.
3. Ardından “Sorgula” butonuna tıklayınız.

STAUM < Naim OZBAG(KM) >

İşlem Sorguları

Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Sorgu Başlangıç Tarihi: 03.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 03.01.2022

Kart Tipi: Sürücü Kartı

TCKN:

İşlem Tipi: Seçiniz

Kart Numarası: 9765675829891000

Kayıt Merkezi: İSTANBUL TİCARET ODASI

Temizle Sorgula

İşlem Detay Tablosu

Sıra	İsim	TCKN	Telefon	Kart Numarası	İşlem Tarihi	Kayıt Merkezi	İşlemi Yapan	Kart Tipi	İşlem Tipi	İşlem Tipi Durumu
1				1000	03.01.2022 17:18	İSTANBUL TİCARET ODASI		Sürücü	Onay bekliyor	Başvuru Durumu

(Toplam 1 kayıt: 1 Sayfa) < 1 > 10

4. Excel raporu için tablonun sağ alt köşesinde bulunan excel ikonuna tıklayınız.

KM KULLANIM KLAVUZU

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) Kayıt Merkezi

2.4.4 Kayıt Merkezi İstatistikleri

STAUM

Naim OZBAG(KM)

Kayıt Merkezi İstatistikleri

Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Kart Tipi: Sürücü Kartı Servis Kartı Şirket Kartı

Sorgu Başlangıç Tarihi: 01.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 01.01.2022

Kayıt Merkezi: İSTANBUL TİCARET ODASI

İşlem Tipi: Kontrol Sayısı

Temizle Sorgula

İşlem Detay Tablosu

Sıra	İşlemi Yapan	İşlem Sayısı
Kayıt Bulunamadı...		

(Toplam 0 kayıt: 1 Sayfa) 10 Toplam İşlem Sayısı: 0

- Öncelikle zorunlu sorgu kriterleri olan “Kart Tipi”, “Sorgu Başlangıç Tarihi”, “Sorgu Bitiş Tarihi” tarihleri ve “İşlem Tipi” seçiniz.
- Ardından “Sorgula” butonuna tıklayınız.

STAUM

Naim OZBAG(KM)

Kayıt Merkezi İstatistikleri

Lütfen sorgu kriterlerini girerek 'Sorgula' butonuna basınız.

Kart Tipi: Sürücü Kartı Servis Kartı Şirket Kartı

Sorgu Başlangıç Tarihi: 03.01.2022

Sorgu Bitiş Tarihi: 03.01.2022

Kayıt Merkezi: İSTANBUL TİCARET ODASI

İşlem Tipi: Kontrol Sayısı

Temizle Sorgula

İşlem Detay Tablosu

Sıra	İşlemi Yapan	İşlem Sayısı
1		5
2		127
3		1
4		1
5		2

(Toplam 5 kayıt: 1 Sayfa) 10 Toplam İşlem Sayısı: 136

- Excel raporu için tablonun sağ alt köşesinde bulunan excel ikonuna tıklayınız.